

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η μέγιστη ικανοποίηση των πελατών αποτελεί κύριο στόχο της Nexans Ελλάς Α.Β.Ε. και το πρόγραμμα δράσης «εστίαση στον πελάτη» αποβλέπει στην επίτευξή του.

Στα πλαίσια αυτού του προγράμματος η Nexans Ελλάς Α.Β.Ε. αναπτύσσει, εφαρμόζει, συντηρεί και βελτιώνει συνεχώς Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), κατάλληλο για τις δραστηριότητες της εταιρείας, με εστίαση στην ικανοποίηση των πελατών.


Το ΣΔΠ έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου ISO 9001 και ικανοποιεί πλήρως όλες τις απαιτήσεις του. Η διοίκηση δεσμεύεται για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας το ΣΔΠ.

Η βάση της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας είναι η καθιέρωση στόχων Ποιότητας και η παρακολούθηση της υλοποίησής τους. Η ανασκόπηση των στόχων για την Ποιότητα γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του ΣΔΠ.

Για την επίτευξη των στόχων του ΣΔΠ, η εταιρεία διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και παρέχει εκπαίδευση στο προσωπικό ώστε να βελτιώνει τις δεξιότητές του.

Για την διασφάλιση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του συστήματος η εταιρεία έχει πιστοποιήσει το ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001 από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

Για την Nexans Ελλάς ΑΒΕ

A blue ink signature of A. Gabriél, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by the name 'Gabriél' in a cursive script.

A. Γαβριήλ
Γενικός Διευθυντής