

Πολιτική για την Ποιότητα

Η μέγιστη ικανοποίηση των πελατών αποτελεί κύριο στόχο της Nexans Ελλάς Α.Β.Ε. και το πρόγραμμα δράσης «εστίαση στον πελάτη» αποβλέπει στην επίτευξή του.

Στα πλαίσια αυτού του προγράμματος η Nexans Ελλάς Α.Β.Ε. αναπτύσσει, εφαρμόζει, συντηρεί και βελτιώνει συνεχώς Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), κατάλληλο για τις δραστηριότητες της εταιρείας, με εστίαση στην ικανοποίηση των πελατών.

Το ΣΔΠ έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου ISO 9001 και ικανοποιεί πλήρως όλες τις απαιτήσεις του. Η διοίκηση δεσμεύεται για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας το ΣΔΠ.

Η βάση της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας είναι η καθιέρωση στόχων Ποιότητας και η παρακολούθηση της υλοποίησής τους. Η ανασκόπηση των στόχων για την Ποιότητα γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του ΣΔΠ.

Για την επίτευξη των στόχων του ΣΔΠ, η εταιρεία διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και παρέχει εκπαίδευση στο προσωπικό ώστε να βελτιώνει τις δεξιότητές του.

Για την διασφάλιση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του συστήματος η εταιρεία έχει πιστοποιήσει το ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001 από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

Για την Nexans Ελλάς ΑΒΕ
Α. Γαβριήλ
Γενικός Διευθυντής



15/7/2020

Quality Policy

Customer satisfaction is a key objective for Nexans Hellas S.A. and the project "Customer focus" aims at its achievement.

In the framework of this project Nexans Hellas S.A. develops, implements, maintains and continuously improves the Quality Management System (QMS) according to the company's activities, thus focusing on customer satisfaction.

The QMS has been developed according to ISO 9001 and fully complies with all its requirements. The company's management undertakes the responsibility to comply with the applicable requirements and to continuously improve the QMS effectiveness.

Setting objectives and monitoring their implementation is fundamental for the quality policy of the company. The review of these objectives is done according to the QMS procedures.

In order to achieve the objectives of the quality system, the company has all necessary resources and trains its personnel, in order to improve their competencies.

The company has certified its QMS in accordance to ISO 9001 by an independent certification body, so as to ensure the effective implementation of the system.

For Nexans Hellas

A. Gavriil

Managing Director